



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLALMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gente



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X		
ORIENTACIÓN A MENORES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS									
DESCRIPCIÓN:									
LOS MENORES QUE SEAN PRESENTADOS ANTE LA OFICIALIA CALIFICADORA, SERAN ORIENTADOS Y OBSERVADOS POR LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO, A FIN DE SALVAGUARDAR SUS DERECHOS HUMANOS Y GARANTIAS DE SEGURIDAD JURIDICAY DEBIDO PROCESO, ESTABLECIDAS EN LA CONSTITUCIÓN POLITICA FEDERAL Y ESTATAL, ASÍ COMO LOS TRATADOS INTERNACIONALES Y DEMAS POSICIONES APLICABLES.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 59 DEL BANDO MUNICIPAL DE TLALMANALCO							
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA DE ASISTENCIA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO TIENE VIGENCIA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE REQUIERA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA							
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLALMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gente



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLALMANALCO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		SAMANTHA ESPINOZALORES					
DOMICILIO:	CALLE:	SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	VISTA BELLA			MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES-VIERNES 9:00AM A 16:00PM Y SABADO DE 9:00 PM A 13:00 PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	59776742						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A						
FORMATO(S) DESCARGABLES							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ MOTIVO PUEDE INICIAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	COMO LA LEY NOS INDICA POR ALGÚN ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER AUTORIDAD QUE USTED CONSIDERE ES VOLATORIA A DERECHOS HUMANOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME PUEDE INDICAR UN EJEMPLO DE LO ANTERIOR!						
RESPUESTA:	CUANDO ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO NO REALIZA ALGÚN TRAMITE, SIN QUE ESTE ESTÉ FUNDAMENTADO (ACTA DE NACIMIENTO)						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI UN SERVIDOR PÚBLICO DE AGREDE ¿ES UNA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	SI, TODA AGRESIÓN REALIZADA APROVECHANDO DEL CARGO COMO SERVIDOR PÚBLICO ES UNA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS _____ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS _____ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24 DE NOVIEMBRE DE 2023
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLAMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gente



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORIA JURIDICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS						
DESCRIPCIÓN:						
SE BRINDA UNA ORIENTACIÓN A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO QUE ACUDEN A LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS EN LAS JORNADAS INTINERANTES DE LA ASESORÍA JURIDICA Y VÍA TELEFÓNICA, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES LEGALES DE CADA UNO DE ELLOS						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147K, FRAC XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO					
DOCUMENTO A OBTENER:	REGISTRO DE ASESORÍA.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI N / A	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO REQUIERE UNA ASESORÍA JURÍDICA EN DERECHOS HUMANOS O PROCEDIMIENTO LEGAL, ASÍ COMO EN CASOS DE QUE UNA AUTORIDAD VIOLES SUS DERECHOS					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
SOLICITAR DE MANERA PERSONAL, EN LA JORNADA JURÍDICA O VÍA TELEFONICA.	N/A	N/A	ARTÍCULO 147K, FRAC XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS					
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EN CASO DE NO INCURRIR EN UNA VIOLACIÓN DE DERECHOS LA ASESORÍA JURÍDICA CONCLUYE O SI EL SOLICITANTE RESUELVE SUS DUDAS					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					